



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMPRAS EN LAFETECHOCOLAT.COM Y SU USO POR TODO USUARIO O CONSUMIDOR

Las transacciones que se efectúen con Chocolates del Mundo S.A. (La Fête) a través de lafetechocolat.com se sujetan a los presentes términos y condiciones, así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

1. GENERAL

Estos Términos y Condiciones regulan, se aplican y se entiende forman parte de todos los actos y contratos que se ejecutan o celebran mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el sitio web lafetechocolat.com entre sus Usuarios y con Chocolates del Mundo S.A. (La Fête), de conformidad a las leyes chilenas, a los criterios de buenas prácticas en materia de comercio electrónico y a los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico. En concordancia con lo dispuesto en los artículos 1 y 2 a) de la Ley N° 19.496, para que dichos actos y contratos queden regidos por estos Términos y Condiciones se requiere que se cumplan los siguientes dos requisitos: i) perfeccionamiento de un acto jurídico que, de conformidad a lo preceptuado en el Código de Comercio u otras disposiciones legales, tenga el carácter de mercantil para el proveedor, en este caso La Fête, y de civil para el consumidor; y ii) que dicha venta o acto jurídico oneroso permita al Usuario adquirir, utilizar o disfrutar, como destinatario final, bienes o servicios provistos por La Fête. El Usuario gozará de los derechos que le reconoce la ley chilena, y de los que le otorgan estos Términos y Condiciones.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Es requisito para comprar en lafetechocolat.com la aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el sitio lafetechocolat.com, conoce y acepta todas y cada una de las condiciones descritas a continuación, de conformidad a las leyes chilenas, a los criterios de buenas prácticas en materia de comercio electrónico y a los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico. lafetechocolat.com se reserva el derecho a modificar cualquier información contenida en este sitio. Asimismo, lafetechocolat.com se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones de este sitio, previa notificación a través del mismo sitio web, con al menos 48 horas de anticipación a la publicación de los nuevos Términos y Condiciones.

3. REGISTRO Y CUENTA DEL CLIENTE

El registro del cliente en este sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través de éste. Para ello, el cliente debe registrar sus datos básicos como el número de cédula de

identidad, nombres y apellidos, dirección de correo electrónico y teléfono en la página de registro, datos que lafetechocolat.com considerará como fidedignos. El registro del cliente implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos en el presente documento. Cada cliente al registrarse deberá ingresar su RUT y clave, la cual será solicitada antes de efectuar cada compra. La administración de esta clave es de absoluta responsabilidad del cliente y su acceso permite la compra los productos ofrecidos en el sitio web. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas no implicará responsabilidad alguna para La Fête. El Usuario podrá cambiar su clave siguiendo el procedimiento establecido en el sitio web. El usuario inscrito en lafetechocolat.com puede disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, ingresando a su cuenta en el sitio web mencionado, en conformidad a la Ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal. En todo caso, los datos podrán ser tratados para el uso exclusivo de Chocolates del Mundo S.A., sus empresas filiales o relacionadas, exclusivamente para fines estadísticos, de tarificación, procesar las solicitudes y transacciones del cliente, para entender su comportamiento, preferencias y para comunicar oportunidades, además de ofertas especiales u otros de beneficio general de aquéllos. Los datos personales que se recolectan serán utilizados de acuerdo con lo establecido en el Artículo Cuarto de la Ley N 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Protección de Datos de Carácter Personal. Chocolates Del Mundo S.A no vende, arrienda, comunica ni transmite datos personales de sus clientes a persona alguna. La presente autorización puede ser revocada por el cliente en cualquier momento, aunque sin efecto retroactivo, lo que deberá hacerse por escrito a: contacto@lafetechocolat.com La Fête no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio de lafetechocolat.com se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con lafetechocolat.com

4. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el sitio lafetechocolat.com son tarjetas bancarias adheridas al sistema Webpay de Transbank y KHIPU. Las tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor, sin que a lafetechocolat.com le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. Por su parte, KHIPU es una aplicación simple y segura para pagar con tu banco a través de una transferencia, evita errores al escribir datos y brinda protección adicional contra algunos tipos de ataque, como lo son el Phishing y la clonación de datos. Si no has instalado la aplicación, la página de pago te ayudará a instalarla. En el caso de pagos mediante WebPay Plus, al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado. Constituye una condición suspensiva para cada compra efectuada en el sitio lafetechocolat.com la validación de datos y crédito disponible que efectuará Transbank a través de Webpay. Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarios, éstas están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación. Todos los aspectos relativos al uso de dichas tarjetas bancarias y demás medios de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

Asimismo, en caso de que por cualquier motivo se deje sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de estos medios, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el cliente haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. En el sitio web lafetechocolat.com se podrá hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago. El Usuario acepta y entiende que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a La Fête, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de La Fête.

5. COMPRA ONLINE Y RETIRO EN TIENDA

El Usuario acepta que los productos adquiridos a través del sitio web lafetechocolat.com y que indiquen su retiro en tienda La Fête, deben ser retirados en la misma que haya seleccionado dentro de los cinco días siguientes a la confirmación por e-mail de que puede hacerlo, en horario de apertura de la tienda respectiva. El Usuario autoriza a La Fête para que, si no lo retira, deje sin efecto la compra y devuelva la suma pagada por el Usuario.

6. SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE NAVEGACIÓN

El sitio web lafetechocolat.com cuenta con altos estándares y sistemas de seguridad para realizar transacciones en él. En situaciones especiales en que se registre un nivel excepcionalmente alto de visitas o de transacciones en forma simultánea, se adoptarán las medidas que La Fête estime necesarias para mantener dichos niveles de seguridad y la continuidad de funcionamiento del sitio, conforme a los medios tecnológicos disponibles, como una leve disminución en la velocidad de navegación y salas virtuales de espera, entre otras. El Usuario acepta que la plataforma computacional proporcionada por La Fête no es infalible, y por tanto podrían verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de La Fête, que impliquen que el sitio web lafetechocolat.com o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un período determinado de tiempo. En tales casos, La Fête procurará restablecer el sitio web lafetechocolat.com en la medida de sus posibilidades, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Por otra parte, La Fête no se hace responsable por los virus, malware y otros elementos almacenados en los sistemas informáticos con los que el Usuario acceda y/o haga uso del sitio web lafetechocolat.com. Asimismo, La Fête no responderá de los perjuicios experimentados por el Usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la que se configure el mal uso, ni de los daños derivados del uso indebido o revestido de mala fe por parte del Usuario. Finalmente, se deja constancia que en ningún caso La Fête responderá por: a) La utilización indebida que el Usuario o visitantes del sitio web lafetechocolat.com puedan hacer de los materiales exhibidos y de los derechos de propiedad industrial e intelectual. b) Daños o eventuales perjuicios que se le puedan causar al Usuario por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio web lafetechocolat.com o motor de búsqueda. c) Contenidos del sitio web lafetechocolat.com a los que el Usuario pueda acceder con o sin autorización de La Fête. d) El acceso de menores de edad o personas incapaces, conforme a la legislación vigente, a los contenidos del sitio web lafetechocolat.com. e) Pérdida, mal uso o uso no autorizado de la contraseña o clave secreta del

Usuario, ya sea por parte del mismo Usuario o de terceros. f) Información de La Fête, sus productos o servicios que se encuentre contenida en sitios distintos a lafetechocolat.com.

7. SOBRE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS AL PÚBLICO

Las compras realizadas en el sitio están sujetas a disponibilidad de stock. En el evento de efectuarse una compra sobre un producto sin stock, y sin el aviso previo y oportuno de lafetechocolat.com de dicha situación, ésta misma le ofrecerá al cliente la posibilidad de comprar un producto similar al mismo precio. En el evento, que el cliente no acepte tal propuesta, se anulará la compra y se devolverá lo pagado por el cliente. Los precios y servicios exhibidos en el sitio lafetechocolat.com sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en dicho portal y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas físicas. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el precio de un producto, por un error o hecho involuntario de lafetechocolat.com, se encuentre publicado a un valor inferior al 50% de su precio venta público en nuestros locales o en la tienda online lafetechocolat.com, La Fête se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción. La navegación por este sitio está siendo registrada, en este proceso sólo se capturan datos mediante cookies con el objetivo de entender el comportamiento de los visitantes y poder asegurar el mejor nivel de servicio posible. No se registra ningún tipo de información que pueda identificar al visitante.

8. COMPRA Y DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Una vez realizada la validación de datos y confirmación de stock, en el caso de que el usuario haya solicitado despacho a domicilio, el pedido se procesará y se realizarán los trámites necesarios para que el producto sea enviado a la dirección de despacho definida por el cliente. Al llegar el despacho de la compra, es requisito indispensable que el cliente o recepcionista del producto revise detalladamente, y una vez aceptada la entrega, lafetechocolat.com y el cliente entiende que el producto fue recibido a su plena conformidad. El recepcionista del producto debe ser mayor de edad y, de ser requerido, presentar su cédula de identidad. No será necesario que la entrega del producto sea realizada al cliente que realizó la compra, sino que basta que se entregue a una persona que se encuentre en el domicilio informado por el cliente para realizar la entrega, lo que es aceptado por el cliente. La programación y entrega de los despachos se realiza en días y horarios hábiles, de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas. El despacho de los productos se realiza entre dos a tres días hábiles luego de realizada la compra. Si el cliente no es habido, La Fête procederá a contactar a través de correo electrónico y/o teléfono registrado a fin de coordinar la entrega del producto. Luego, de no poder contactarse con el cliente, será el cliente quien deberá contactar a La Fête a través de correo electrónico contacto@lafetechocolat.com o al teléfono +56 2 24907600. Las compras que se realicen fuera de los días y horarios mencionados anteriormente quedan sujetas a programación en los horarios mencionados. Si existe algún problema en la validación se contactará al cliente telefónicamente o por correo electrónico para poder solucionarlo. Los puntos "Le Club" serán actualizados dentro de las 24 horas siguientes a la compra. Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de La Fête. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despache el producto comprado, salvo que se solicite, al aceptar la promoción u oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso

deberás pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

9. RETRACTO LEGAL

Respecto de todas las transacciones que se celebren a través del sitio lafetechocolat.com el Usuario no podrá desistirse unilateralmente de la compra mediante el ejercicio del derecho de retracto, el cual ha sido expresamente excluido por el Proveedor de conformidad a lo que dispone la letra b) el artículo 3 bis de la ley N° 19.496. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios establecidos en la Ley N° 19.496 sobre Protección del Consumidor.

10. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Solamente se admitirán cambios en caso de que el producto comprado no sea el mismo que el recibido. Para realizar cambio de producto, el cliente deberá presentar el producto en buen estado, en su caja original con los sellos intactos y con sus etiquetados correspondientes, en cualquier tienda La Fête del país, dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto, acompañando la boleta o factura de compra e indicando el número de pedido; lo anterior siempre que el producto no se haya deteriorado o destruido por un hecho imputable al cliente. Ante las dudas sobre el procedimiento a seguir sobre cambio o devolución del producto, el cliente debe llamar nuestro servicio de atención al cliente al teléfono +56 2 24907600 o a través de nuestro correo electrónico contacto@lafetechocolat.com, en donde se le informará de todo el procedimiento y todos los requisitos que debe cumplir para poder realizar el cambio del producto o la devolución de éste junto con la devolución del importe pagado.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Chocolates del Mundo S.A., o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Chocolates del Mundo S.A. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a La Fête. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Chocolates del Mundo S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por La Fête o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de La Fête. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Chocolates del Mundo S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Chocolates del Mundo S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de

este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. La Fête respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a contacto@lafetechocolat.com

12. CONTACTO

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, La Fête designa como representante especial a don Jorge McKay Alliende, gerente general de Chocolates del Mundo S.A., disponible en el correo contacto@lafetechocolat.cl; y en el teléfono: +56 2 24907600. 13. DOMICILIO. - El domicilio de La Fête será el de nuestras oficinas centrales, ubicadas en Cordillera 331, Módulo D19, comuna de Quilicura, Chile. Para determinar la competencia de los tribunales, se podrá considerar el domicilio que nos hayas indicado al registrarte en el sitio, y; si no has registrado un domicilio, se considerará la comuna en que tengas tu residencia. Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496. Si la orden de compra procede desde un país extranjero el contrato se entenderá formado, para esos mismos efectos, en la comuna de Santiago, Chile.

Santiago, 24 de abril de 2020.